



ПОРЯДОК ТА СПОСОБИ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА СПОЖИВЧИМ КРЕДИТОМ У АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»

Споживач здійснює погашення простроченої заборгованості за споживчим кредитом в порядку, визначеному Законом України «Про споживче кредитування» та Договором про споживчий кредит.

При надходженні до Банку коштів в рахунок виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, Банк спрямовує такі кошти на погашення зобов'язань в черговості, що встановлена в статті 19 Закону України «Про споживче кредитування».

Реквізити для оплати заборгованості зазначаються в Договорі про споживчий кредит.

Споживач самостійно обирає спосіб погашення простроченої заборгованості:

- через операційну касу АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»;
- через термінал самообслуговування;
- через Інтернет-банк АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ ТА ЗАОЩАДЖЕНЬ»;
- за допомогою мобільного додатку BIS 24;
- переказ коштів з рахунків, відкритих в інших банках.

У разі виникнення питань щодо суми простроченої заборгованості та/або реквізитів для оплати заборгованості, Споживач може дізнатись відповідну інформацію у Відділеннях АТ «БАНК ІНВЕСТИЦІЙ та ЗАОЩАДЖЕНЬ» або в Контакт-центрі за номером 0 800 50 30 05 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів на території України).